

CARTA DEI SERVIZI

Adozione internazionale

**Note informative per una rapida conoscenza
e un facile accesso ai servizi e alle prestazioni
dell'Associazione Amici Trentini**



INDICE SINTETICO ARGOMENTI

1. CARTA DEI SERVIZI PER L'ADOZIONE INTERNAZIONALE: PERCHÉ?
2. PRESENTAZIONE DELL'ENTE AUTORIZZATO
3. IMPEGNO DI SUSSIDIARIETA'
4. PRINCIPI ISPIRATORI DELL'ENTE
5. DESCRIZIONE DELLA PROCEDURA DI ADOZIONE INTERNAZIONALE E DELLA METODOLOGIA ADOTTATA DALL'ENTE DURANTE IL PERCORSO ADOTTIVO
6. ACCORDI DI COLLABORAZIONE
7. DESCRIZIONE DEI COSTI
8. DISPOSIZIONI PREVISTE AI FINI DEL SOSTEGNO ECONOMICO DELLA COPPIA CHE HA CONCLUSO UN'ADOZIONE INTERNAZIONALE
9. INFORMAZIONI SULLE MISURE DI SOSTEGNO PUBBLICHE VIGENTI
10. MODALITA' DI CERTIFICAZIONE DELLE SPESE ADOTTIVE
11. RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI E GESTIONE RECLAMI
12. INDIRIZZI E RECAPITI DELL'ENTE

1. CARTA DEI SERVIZI PER L'ADOZIONE INTERNAZIONALE: PERCHÉ?

L'Associazione Amici Trentini ODV accogliendo e condividendo le indicazioni della Commissione per le Adozioni Internazionali e con il desiderio di fornire alle proprie coppie una sempre maggiore e completa trasparenza di informazione legata alle proprie attività, ha elaborato la Carta dei servizi rendendola uno strumento di facile consultazione per una rapida conoscenza e un facile accesso ai servizi e alle prestazioni offerti dall'Ente.

Il testo della Carta dei Servizi è riportato sul sito web dell'Associazione Amici Trentini ODV - www.amicitrentini.it - dove si potrà inoltre trovare descritta dettagliatamente l'attività e la metodologia dell'Ente.

2. PRESENTAZIONE DELL'ENTE AUTORIZZATO

BREVE STORIA

L'Associazione Amici Trentini nasce nel 1980 su iniziativa di persone sensibili verso le problematiche dell'infanzia in difficoltà e desiderose di rendersi promotrici e compartecipi di iniziative di solidarietà e di accoglienza. Grazie alla disponibilità e all'intraprendenza di Teresa Stefani queste aspirazioni ideali individuali si sono potute concretizzare in un progetto associativo con Atto Costitutivo il 28 ottobre 1983 che ha ottenuto il riconoscimento di Personalità Giuridica da parte della Provincia Autonoma di Trento il 4 maggio del 1984. Nel frattempo, sono state realizzate le prime adozioni di minori provenienti dall'India e parallelamente sono stati avviati alcuni progetti di solidarietà a favore di realtà sociali straniere in stato di necessità. Il 24 giugno 1986 il Ministero di Grazia e Giustizia e il Ministero degli Esteri Italiano riconoscono l'Associazione Amici Trentini idonea allo svolgimento delle pratiche inerenti l'adozione di minori stranieri ai sensi della legge n. 184/83. Nell'aprile 1996 l'Associazione ha contribuito direttamente alla costituzione del "Coordinamento degli Enti Autorizzati all'Adozione Internazionale", nato come strumento di collaborazione e di formazione reciproca tra gli Enti partecipanti e come osservatorio critico sulla realtà dell'adozione internazionale, oltre che come referente propositivo per le Istituzioni. Dal 18 giugno 1997 l'Associazione Amici Trentini è iscritta all'Albo delle organizzazioni di volontariato della Provincia Autonoma di Trento ed è quindi riconosciuta come Onlus ai sensi del D.Lgs. 460/97 art. 10. Il 31 ottobre 2000 l'Associazione viene riconosciuta Ente Autorizzato per l'Adozione Internazionale ai sensi della Legge n. 476/98. Dall'11 novembre 2022 è iscritta, per avvenuta trasmigrazione, nel Registro Unico Nazionale Enti del Terzo Settore (RUNTS).

Missione perseguita

Tutti i bambini hanno diritto ad avere una famiglia. Amici Trentini si adopera con sensibilità e passione affinché ogni bambino possa crescere nella propria famiglia e nel Paese di origine. Laddove questo non sia possibile, l'associazione promuove l'adozione internazionale sostenendo le nuove famiglie.

Attività svolte

L'Associazione Amici Trentini opera fin dalla sua costituzione in due ambiti principali:

- Promuove **progetti di cooperazione internazionale e iniziative di sostegno a distanza** a favore dei bambini e delle loro famiglie, che vengono aiutate nel proprio Paese di origine. Attraverso la promozione di corrette ed efficaci politiche di cooperazione allo sviluppo e di assistenza all'intero nucleo familiare, in quelle situazioni di precarietà economica e sociale che caratterizzano molte realtà nei Paesi poveri del Mondo, si possono contrastare quelle

situazioni di abbandono che generalmente vengono subite proprio dai membri più deboli ed indifesi della famiglia e della società, e cioè i minori.

- Promuove **l'adozione** per i bambini in stato di totale e definitivo abbandono e attraverso lo **sportello di ascolto, consultazione e intervento psicologico**, dà risposta a bisogni e fragilità correlate ai cicli di vita dei singoli e delle famiglie, naturali e adottive, in particolar modo nelle delicate fasi della preadolescenza e adolescenza.

Codice etico e obiettivi

Fin dalla sua costituzione, l'Associazione Amici Trentini ha sempre tenuto fede alla sua finalità di **migliorare le condizioni morali, materiali, sociali dei minori in stato di necessità e di abbandono operando in favore di tutte le persone in stato di bisogno senza distinzione di cultura, classe sociale, religione, nazionalità, etnia**, come recita lo Statuto, partendo dal presupposto fondamentale di riconoscere tutti i minori quali soggetti di diritti, come previsto dall'art. 2 della Convenzione Internazionale sui Diritti dell'Infanzia e rispettare i principi, come residualità e sussidiarietà dell'adozione internazionale, stabiliti dalla Convenzione de l'Aja del 29 maggio 1993 sulla tutela dei minori e la cooperazione in materia di adozione.

Struttura

L'Associazione Amici Trentini è gestita da un Consiglio Direttivo eletto ogni tre anni dall'Assemblea dei Soci, all'interno del quale viene eletto un presidente che costituisce il riferimento per le Istituzioni nazionali e straniere. Il Consiglio Direttivo si riunisce normalmente con cadenza mensile ed è composto da volontari e tutte le cariche sociali sono ricoperte a titolo gratuito. Il Consiglio Direttivo determina la politica dell'Associazione sempre entro i limiti previsti dallo Statuto e decisi dall'Assemblea dei Soci. L'Assemblea dei soci è sovrana e delibera rispetto all'orientamento generale dell'Associazione. Si riunisce almeno una volta l'anno e nomina ogni tre anni il Consiglio Direttivo. Il Presidente rappresenta l'Associazione e costituisce l'organo di garanzia e controllo delle azioni svolte dall'Associazione sia nei confronti di tutti i soci sia verso ogni sostenitore o portatore di interesse. L'Associazione si è organizzata in modo da adempiere al meglio agli obblighi statutari e per rispettare il codice etico e i principi ispiratori.

L'attività di solidarietà è basata anche sul volontariato, mentre per l'adozione internazionale l'Associazione si avvale esclusivamente dell'apporto continuativo di collaboratori professionisti che curano il rapporto con il pubblico, accompagnano durante tutto l'iter adottivo le coppie e le famiglie curando la procedura adottiva in Italia e all'estero, gestiscono la parte amministrativa, oltre che della consulenza professionale di alcuni esperti in ambito psicologico, giuridico e medico. Un'altra grossa mole di lavoro viene svolta dai soci in qualità di volontari sia nella gestione ordinaria delle attività di solidarietà che nelle iniziative straordinarie promosse dall'Associazione.

➤ DESCRIZIONE DELL'ORGANIZZAZIONE E SEDI

La delibera n. 13/2008 della Commissione per le Adozioni Internazionali all'art. 8, individua e definisce i criteri che devono possedere le sedi dell'Ente per essere autorizzati ad operare. L'Associazione Amici Trentini è presente in Italia con una sede operativa principale a Trento e una sede secondaria a Bolzano.

Le sedi di Trento e Bolzano dispongono di strutture organizzative e operative adeguate allo svolgimento della vita sociale e garantiscono l'esecuzione degli adempimenti e delle prestazioni necessari per l'informazione, la preparazione l'accompagnamento e l'assistenza delle coppie nella procedura di adozione internazionale e l'assistenza e il sostegno nel post adozione. Per le proprie attività l'ente si avvale, in ognuna delle sedi, dell'apporto professionale e continuativo di personale responsabile dell'iter adottivo, del servizio amministrativo e di traduzione, di professionisti e formatori ed esperti in ambito psicologico, sociale, giuridico, medico. Inoltre, l'Ente si avvale di volontari che collaborano nello svolgere alcune attività di supporto e diffusione della cultura dell'adozione nonché tutte le attività relative alla sussidiarietà, solidarietà e cooperazione internazionale.

Il Personale

La competenza è garantita dalla professionalità e dalla comprovata esperienza del personale che lavora nel Settore Adozioni Internazionali, con ruoli e professionalità ben distinte per assicurare il massimo grado di specializzazione negli interventi, in tutte le fasi del percorso adottivo. Direttore, responsabili di Area, specialisti adozione e referenti esteri sono le figure professionali deputate a seguire la procedura di adozione internazionale, dall'interlocuzione istituzionale alla gestione della procedura stessa, in Italia e all'estero. A queste competenze si affiancano quelle dell'Equipe di psicologhe e psicoterapeute. Nella procedura adottiva, il ruolo dello psicologo è determinante in molte fasi, dalla formazione all'abbinamento, alla gestione dell'incontro con il bambino o bambina fino al sostegno nel post adozione. Nell'eventualità di situazioni critiche, il supporto dello Psicologo è garantito in qualsiasi momento, sia di persona che da remoto, in Italia e all'estero.

Sedi operative per l'adozione internazionale in Italia**TRENTO**

Sede operativa principale – Cooperazione e adozione internazionale
Viale degli Olmi, 26 - 38123 Trento
Tel 0461 260490
Fax elettronico 02 700 560 894
PEC trento@pec.amicitrentini.it
e-mail: trento@amicitrentini.it

BOLZANO

Sede operativa – Cooperazione e adozione internazionale
Via Carducci, 9 - 39100 Bolzano
Tel 0471 324165
Fax 0471 324165
PEC bolzano@pec.amicitrentini.it
e-mail: bolzano@amicitrentini.it

Organizzazione dell'ente all'estero

Presso ciascun Paese in cui l'Associazione è operativa, è presente un referente locale, una sede in loco idonea allo svolgimento dell'attività di rappresentanza dell'ente presso le istituzioni del Paese straniero e di accompagnamento delle coppie per l'adempimento delle procedure adottive secondo le regole giuridiche stabilite dall'Autorità Centrale italiana e dalle Autorità straniere. Per motivi di riservatezza riteniamo non sia opportuno pubblicare i riferimenti dei nostri referenti e gli indirizzi delle sedi.

➤ PAESI PER I QUALI L'ENTE È AUTORIZZATO E IN CUI È OPERATIVO E ACCREDITATO**ASIA****India**

provvedimento di autorizzazione e delibera CAI del 24.06.1986 e successivamente, ai sensi della L. n. 476/98, con delibera CAI del 12.09.2000

Nepal

provvedimento di autorizzazione e delibera CAI del 13.03.2002

AMERICA**Bolivia**

provvedimento di autorizzazione e delibera CAI del 11.07.1997 e successivamente, ai sensi della L. n. 476/98, con delibera CAI del 12.09.2000

Ecuador

provvedimento di autorizzazione e delibera CAI del 06.08.1994 e successivamente, ai sensi della L. n. 476/98, con delibera CAI del 12.09.2000

➤ **PAESI PER I QUALI L'ENTE È STATO AUTORIZZATO E IN CUI NON È OPERATIVO**

AMERICA**Colombia**

provvedimento di autorizzazione e delibera CAI del 20.04.1998 e successivamente, ai sensi della L. n. 476/98, con delibera CAI del 12.09.2000

➤ **PAESI PER I QUALI L'ENTE È STATO AUTORIZZATO E PAESI IN CUI È OPERATIVO E ACCREDITATO**

Paese	Aree geografiche	n. e data delibera CAI	Accreditato	Operativo	Data ultimo accreditamento
BOLIVIA	AMERICA	13/2000/AE/AUT /CC/DEL. 12.09.2000	SI	SI	13.11.2015
COLOMBIA	AMERICA	13/2000/AE/AUT /CC/DEL. 12.09.2000	NO	NO	-----
ECUADOR	AMERICA	13/2000/AE/AUT /CC/DEL. 12.09.2000	SI	SI	30.06.2023
INDIA	ASIA	13/2000/AE/AUT /CC/DEL. 12.09.2000	SI	SI	31.05.2022
NEPAL	ASIA	16/2002 23/2001/AE/EST 13 marzo 2002	SI	NO	Gennaio 2011

3. IMPEGNO DI SUSSIDIARIETÀ

Lo spirito che ha animato i soci fondatori è rimasto invariato nel tempo, anche se l'impegno da esprimere per le iniziative di accoglienza e di solidarietà, sempre più numerose ed articolate, ha richiesto la creazione di una struttura organizzativa complessa e qualificata.

Fin dalla sua costituzione l'Associazione Amici Trentini ha sempre tenuto fede alla sua finalità di **migliorare le condizioni morali, materiali, sociali dei minori in stato di necessità e di abbandono operando in favore di tutte le persone in stato di bisogno senza distinzione di cultura, classe sociale, religione, nazionalità, etnia**, come recita lo Statuto, partendo dal presupposto fondamentale di riconoscere **tutti i minori quali soggetti di diritti** come previsto dall'art. 2 della Convenzione Internazionale sui Diritti dell'Infanzia.

PROGETTI DI COOPERAZIONE INTERNAZIONALE ED INIZIATIVE DI SOSTEGNO A DISTANZA

L'Associazione Amici Trentini progetta, gestisce e realizza svariate attività in ambito nazionale ed internazionale volte alla tutela, allo sviluppo ed alla promozione dei diritti dei bambini e delle donne.

Gli obiettivi primari sono: prevenire l'abbandono dei bimbi da parte della famiglia d'origine; garantire l'istruzione ai bambini/ragazzi in età scolare; garantire le cure sanitarie indispensabili; migliorare le condizioni di vita delle donne, promuovendo una cultura di dignità, diritti e pari opportunità della donna; sostenere la famiglia favorendo formazione e avvio ad attività produttive generatrici di reddito.

Attraverso la promozione di corrette ed efficaci politiche di cooperazione allo sviluppo e di assistenza all'intero nucleo familiare, in quelle situazioni di precarietà economica e sociale che caratterizzano molte realtà nei Paesi poveri del Mondo, si possono contrastare quelle situazioni di abbandono che generalmente vengono subite proprio dai membri più deboli ed indifesi della famiglia e della società, e cioè i minori.

SOSTEGNO A DISTANZA

L'intervento è rivolto contemporaneamente a minori in età scolare ed alle loro famiglie. Accanto al sostegno scolastico a favore del minore, che si concretizza nella copertura delle spese scolastiche quali retta di iscrizione, libri ed accessori, divisa, ecc., altrimenti insostenibili dalla famiglia d'origine, viene portato avanti un programma di promozione e sensibilizzazione della famiglia in modo da far prendere coscienza alla stessa dell'importanza della scolarizzazione per un futuro d'indipendenza per il/i proprio/i figlio/i.

Attualmente l'Associazione è impegnata complessivamente attraverso azioni di sostegno a distanza in 30 centri e in numerose altre forme di cooperazione e iniziative di solidarietà in 10 diversi Paesi: Benin, Bolivia, Brasile, Colombia, Ecuador, India, Libano, Messico, Myanmar, Nepal. Con il sostegno a distanza, si cerca di fornire non solo aiuti al sostentamento materiale, ma soprattutto incentivi ad una qualificazione culturale e professionale che consenta al minore di ambire alla propria autonomia, ad essere protagonista attivo del proprio futuro.

PROGETTI DI COOPERAZIONE INTERNAZIONALE

Accanto agli aiuti individuali, che rappresentano lo sforzo più significativo, vengono promossi progetti di cooperazione allo sviluppo specifici sempre con l'obiettivo di rendere concreto il principio del diritto di ciascun minore ad una vita dignitosa.

I programmi una volta avviati, vengono costantemente monitorati da nostri operatori che periodicamente si recano in loco per verificarne la corretta gestione, e spesso si protraggono per molti anni. Questo è dovuto al fatto che, essendo rivolti alla promozione sociale e culturale dell'intero contesto sia familiare che sociale nel quale si trova a vivere il minore, necessitano di periodi medio lunghi per poter raggiungere gli obiettivi preposti e cioè prevenire le situazioni di emarginazione ed abbandono.

4. PRINCIPI ISPIRATORI DELL'ENTE

Fin dalla sua costituzione, l'Associazione Amici Trentini ha sempre tenuto fede alla sua finalità di migliorare le condizioni morali, materiali, sociali dei minori in stato di necessità e di abbandono operando in favore di tutte le persone in stato di bisogno senza distinzione di cultura, classe sociale, religione, nazionalità, etnia, come recita lo Statuto, partendo dal presupposto fondamentale di riconoscere tutti i minori quali soggetti di diritti, come previsto dall'art. 2 della Convenzione Internazionale sui Diritti dell'Infanzia e rispettare i principi, come residualità e sussidiarietà dell'adozione internazionale, stabiliti dalla Convenzione de l'Aja del 29 maggio 1993 sulla tutela dei minori e la cooperazione in materia di adozione e fatti propri dalla legislazione italiana con la legge di ratifica n. 476/98.

5. DESCRIZIONE DELLA PROCEDURA DI ADOZIONE INTERNAZIONALE E METODOLOGIA ADOTTATA DALL'ENTE DURANTE IL PERCORSO ADOTTIVO

Amici Trentini dedica alle famiglie adottive - prima, durante e dopo l'adozione - un'assistenza e un accompagnamento costante e professionale, attraverso interventi sia individuali che di gruppo.

LA PROCEDURA PRE INCARICO

1. Incontro informativo – attività di gruppo e individuali di coppia per coppie nel pre e post idoneità

L'Associazione è costantemente impegnata in un'attività di informazione aggiornata e puntuale che si realizza attraverso l'organizzazione di incontri informativi di gruppo per accogliere le coppie aspiranti all'adozione internazionale e rispondere a tutte le domande. L'incontro informativo di gruppo è calendarizzato periodicamente tutto l'anno, è un'attività gratuita che si rivolge alle coppie e ai single che desiderano ricevere informazioni specifiche sull'ente, sulla situazione aggiornata dell'adozione internazionale nei Paesi in cui Amici Trentini opera, sulla procedura e l'assistenza fornita, sui costi.

INCONTRO INFORMATIVO	
Sedi	Trento - Bolzano
A chi si rivolge	Aspiranti coppie adottive, single, che abbiano già presentato la dichiarazione di disponibilità al Tribunale per i Minorenni o che abbiano già ottenuto il decreto di idoneità all'adozione internazionale. La partecipazione all'incontro informativo di gruppo è altresì aperta anche a quelle coppie che sono ancora in attesa di presentare la disponibilità al Tribunale.
Figure professionali	Specialisti adozione
Contenuti	Informazioni generali in merito all'associazione e alle sue diverse attività con un focus specifico sull'operatività come ente autorizzato all'adozione internazionale: il panorama dell'adozione internazionale in Italia e all'estero, quali bambini e bambine con quali bisogni, la legislazione italiana e quella internazionale, la procedura di Amici

	Trentini e l'assistenza offerta, operatività dei Paesi, tempi e costi.
Metodologia e durata	Incontro di gruppo o di coppia della durata di circa 2/3 ore
Modalità di iscrizione	È richiesta la prenotazione telefonica o per mail
Modalità di partecipazione	Online o in presenza
Costi	Attività gratuita
Disdetta	Necessaria una comunicazione telefonica o via mail almeno 2 giorni prima dell'incontro
Tempi di attesa	Il calendario degli incontri organizzati è periodicamente pubblicato sul sito. La frequenza è mensile. Per gli incontri individuali di coppia si concorda un appuntamento.

2. Colloquio di approfondimento e orientativo – attività di coppia nel post idoneità

Amici Trentini crede nell'importanza di fornire alle coppie, ai single, prima del conferimento di incarico, tutte le informazioni utili a valutare le concrete possibilità di adozione, tenendo conto dell'operatività del momento, dei bisogni dei bambini e bambine segnalati e delle concrete e reali aspettative e disponibilità delle coppie e dei single. L'attività di approfondimento e orientativa si svolge nel corso di un colloquio post idoneità, rivolto alle coppie e ai single che hanno già ottenuto il decreto di idoneità all'adozione internazionale e hanno già partecipato all'Incontro informativo. Ha valenza conoscitiva reciproca, con lo scopo di fornire tutte quelle indicazioni utili a valutare le concrete possibilità di adozione in una fase pre incarico.

COLLOQUIO DI APPROFONDIMENTO E ORIENTATIVO	
Sedi	Trento - Bolzano
A chi si rivolge	Coppia che abbia già ottenuto il decreto di idoneità all'adozione internazionale
Figure professionali	Specialisti adozione
Contenuti	Approfondire la compatibilità tra le caratteristiche e le aspettative della coppia, i requisiti e i bisogni segnalati dai Paesi.
Metodologia e durata	Incontro di coppia della durata di circa 1/2 ore
Modalità di iscrizione	È richiesta la prenotazione telefonica o per mail
Modalità di partecipazione	In presenza o online
Documentazione richiesta	Decreto di Idoneità e Relazione Psicosociale redatta dai Servizi di territorio
Costi	Attività gratuita
Disdetta	Necessaria una comunicazione telefonica o via mail almeno 2 giorni prima dell'incontro
Tempi di attesa	Dalla richiesta, trascorrono circa 15 giorni.

LA PROCEDURA POST INCARICO**3. Conferimento di incarico (mandato della coppia all'Ente) – Incontro Paese e avvio procedura all'estero**

La coppia che ha seguito la procedura pre incarico e che, valutate le concrete prospettive di adozione, decide di farsi seguire da Amici Trentini per la realizzazione dell'adozione, deve, entro un anno dalla notifica o dal ritiro del decreto di idoneità, conferire incarico all'ente. L'Ente provvede a informare la Commissione per le Adozioni Internazionali, il Tribunale per i Minorenni e i Servizi Sociali dell'avvenuto conferimento di incarico. Da questo momento, le coppie sono assistite dal personale del Settore Adozioni Internazionali, in Italia e all'estero, nel corso di tutto l'iter procedurale fino al riconoscimento dell'adozione in Italia e all'attività di follow up.

Dopo il conferimento di incarico alla coppia verranno illustrate la realtà e la procedura adottiva. Amici Trentini si occupa di assistere la coppia nella preparazione del dossier, procede all'integrazione dello stesso e alla sua traduzione, legalizzazione, invio e deposito presso l'Autorità Centrale straniera.

CONFERIMENTO INCARICO – INCONTRO PAESE E AVVIO PROCEDURA ALL'ESTERO	
Sedi	Trento - Bolzano
A chi si rivolge	Alla coppia che ha seguito tutta la procedura pre incarico e ha deciso di conferire incarico ad Amici Trentini. Alla coppia che aveva conferito incarico a un altro ente è richiesto di seguire la procedura pre incarico sopra illustrata.
Figure professionali	Direttore - Specialisti adozione
Contenuti	La coppia viene contattata dal Direttore per fissare un incontro in cui, viene dato riscontro sulle concrete prospettive di adozione nel dare incarico a Amici Trentini. La documentazione relativa al conferimento di incarico viene letta insieme alla coppia la quale dovrà provvedere a compilarla e controfirmarla in originale. La sottoscrizione del conferimento di incarico presuppone la piena consapevolezza ed accettazione di quanto concordato in sede di colloquio. Il conferimento di incarico è controfirmato dal Presidente di Amici Trentini. A seguire ci sarà la presentazione della realtà, delle caratteristiche dei bambini e bambine e della procedura adottiva del Paese individuato.
Metodologia e durata	Incontro di coppia della durata di circa 3 ore
Modalità di partecipazione	In presenza
Documentazione rilasciata	Elenco documenti richiesti dall'Autorità Centrale del Paese
Costi	All'atto del conferimento di incarico viene chiesto il versamento della prima tranche di pagamento per la procedura di adozione (Costi Italia) di € 3.000,00

	All'atto della consegna della documentazione richiesta per l'avvio della procedura nel Paese, viene chiesto il versamento della seconda tranche per la procedura di adozione (Costi Italia) di € 3.500,00. Al deposito del dossier presso l'Autorità straniera viene chiesto il versamento della prima tranche per la procedura di adozione (Costi Estero) di € 1.000,00
Disdetta	Necessaria una comunicazione telefonica o via mail almeno 2 giorni prima dell'incontro
Tempi di attesa	Entro un mese dalla richiesta

4. Attività formativa obbligatoria ai sensi delle Linee Guida CAI del dicembre 2023

A seguito del conferimento di incarico ad Amici Trentini, durante il periodo di attesa, la coppia dovrà partecipare all'attività formativa qui di seguito illustrata.

ATTIVITA' FORMATIVA OBBLIGATORIA	
Sedi	Trento – Bolzano o altre città ove ci siano sedi di Enti in intesa con Amici Trentini
A chi si rivolge	Copie che hanno conferito incarico ad Amici Trentini
Figure professionali	Specialisti adozione, psicologhe e psicoterapeute esperte della formazione e dell'adozione
Contenuti e durata	<p>Corso di formazione:</p> <p>Modulo 1: L'adozione internazionale: specificità, leggi, procedure Durata: 5 ore Modalità: incontri di gruppo on line</p> <p>Modulo 2: Vissuti, caratteristiche e bisogni dei bambini Durata: 10 ore (5 incontri della durata di 2 ore ciascuno a cadenza settimanale) Modalità: incontri di gruppo on line</p> <p>Modulo 3: L'impronta del trauma Durata: 4 ore Modalità: incontri di gruppo in presenza per un numero massimo di 10 coppie</p> <p>Modulo 4: Origini, narrazione, identità Durata: 4 ore Modalità: incontri di gruppo in presenza</p> <p>Modulo 5: Approfondimenti con la singola coppia Durata: 8 ore</p>

	Modalità: incontri con la singola coppia in presenza
Modalità di iscrizione	La coppia viene informata della prima data del corso dal Direttore o dal responsabile Area Adozioni Internazionali
Modalità di partecipazione	In presenza e online
Costi	Nessun costo aggiuntivo
Disdetta	Necessaria una comunicazione telefonica o via mail almeno 7 giorni prima dell'avvio del corso
Tempi di attesa	Entro 6 – 12 mesi dal conferimento di incarico

5. Colloquio di abbinamento - la proposta di adozione

Prestiamo grande attenzione e cura alla fase di abbinamento tra la coppia e il bambino o la bambina. Prima di incontrare la coppia in colloquio per la proposta di abbinamento, Amici Trentini consulta il medico pediatra volontario per la valutazione del fascicolo sanitario del bambino o bambina e per richiedere eventualmente, ad integrazione, alcuni approfondimenti diagnostici possibili in loco. Si riunisce quindi in Equipe per valutare la compatibilità tra la segnalazione pervenuta e la disponibilità concordata con la coppia all'atto del conferimento di incarico.

COLLOQUIO DI ABBINAMENTO – LA PROPOSTA DI ADOZIONE	
Sedi	Trento - Bolzano
A chi si rivolge	Coppia alla quale è rivolta la proposta di adozione di un minore
Figure professionali	Psicologa di riferimento e/o psicoterapeuta esperta in adozione Specialista Adozione di riferimento (Responsabile di Area)
Contenuti	La coppia viene incontrata dalla psicologa di riferimento nel corso di uno o più colloqui al fine di verificare la disponibilità della coppia nei confronti della storia, dei bisogni e della realtà della bambina o del bambino segnalato. In seguito, lo Specialista Adozione (Responsabile di Area) fornisce informazioni sulla fase successiva della procedura
Modalità di accettazione	La documentazione relativa all'abbinamento viene firmata dalla coppia e sarà compito dell'Ente inoltrarla alle Autorità competenti – CAI e Autorità estera – così come informare il Tribunale per i Minorenni e i Servizi dell'avvenuta accettazione
Modalità di partecipazione	In presenza e solo eccezionalmente online
Documentazione rilasciata	Tutta la documentazione relativa al bambino o bambina e la documentazione a cura dell'Ente

Costi	All'atto della proposta di abbinamento, viene chiesto il versamento della seconda tranches per la procedura di adozione (Costi Estero) di € 3.000,00. A entrambi i coniugi viene chiesto di fare domanda di associazione con pagamento della quota annuale di € 40,00 ciascuno
Tempi di attesa	Dal conferimento di incarico alla proposta di abbinamento i tempi non sono prevedibili, in quanto risentono di alcune variabili diverse, quali: le caratteristiche e la disponibilità della famiglia, i limiti del decreto di idoneità, situazioni e realtà dei bambini e bambine segnalati, la compatibilità tra la disponibilità data e i bisogni dei bambini e bambine segnalati

6. Preparazione alla partenza e all'incontro con il minore

Dal momento dell'abbinamento all'incontro con il bambino o la bambina passano alcuni mesi, a seconda della procedura prevista dal Paese. In questo periodo di attesa assistiamo la coppia nel corso di tutto l'iter procedurale in Italia e all'estero. In particolare, ci preoccupiamo di fornire alle coppie aggiornamenti sul bambino o la bambina, attraverso il proprio Referente locale e di far sì che la bambina o il bambino venga gradualmente preparato all'incontro con la famiglia adottiva anche attraverso l'utilizzo di materiale – album fotografico, lettera, disegni, regalino, video – che la coppia sarà sollecitata a preparare subito dopo l'abbinamento. Circa tre settimane prima della partenza Amici Trentini organizza il colloquio pre-partenza per fornire tutte le indicazioni utili di tipo organizzativo e procedurale e preparare la coppia all'incontro con il bambino o la bambina.

PREPARAZIONE ALLA PARTENZA E ALL'INCONTRO CON IL MINORE	
Sedi	Trento - Bolzano
A chi si rivolge	Coppia vicina alla partenza
Figure professionali	Psicologa di riferimento e/o psicoterapeuta esperta in adozione Specialista Adozione di riferimento
Contenuti	La coppia viene incontrata per ricevere tutte le informazioni utili al viaggio e alla permanenza all'estero nonché indicazioni non solo procedurali per prepararla all'incontro con il bambino o la bambina.
Metodologia e durata	Due incontri: di coppia o familiare della durata di circa due ore con psicologo di coppia con Specialista adozioni di circa due ore
Modalità di partecipazione	In presenza e online
Documentazione rilasciata	Documentazione relativa alla finalizzazione della procedura adottiva, "Appunti di viaggio" e promemoria per il soggiorno all'estero,

	promemoria per il rientro e indicazioni sulla procedura di riconoscimento della sentenza estera in Italia
Costi	Prima della partenza viene chiesto il versamento della terza tranche a saldo per la procedura di adozione (Costi Estero), importo che varia a seconda del Paese e il versamento della spesa complessiva per i follow up (Costi Estero) che prevedono il costo unitario per singolo report di € 300,00 (relazioni post adozione che variano in numero a seconda del Paese)
Tempi di attesa	Dall'abbinamento alla partenza da due mesi a circa un anno, a seconda della procedura del Paese di origine del minore

7. Permanenza all'estero e incontro con il minore

Il Referente estero assiste la coppia sin dall'arrivo e si occupa di tutte le incombenze organizzative, burocratiche e procedurali nel corso della sua permanenza all'estero che può variare da 15 a 60/75 giorni, a seconda della procedura prevista nel Paese di origine del bambino o bambina. Il Referente estero è anche un fondamentale punto di riferimento e sostegno nel corso di alcuni passaggi cruciali della procedura, quali gli incontri istituzionali e l'incontro con il bambino o la bambina che, non sempre viene preparato con cura al fine di facilitare il primo inserimento in famiglia. Dall'Italia, lo Specialista adozioni – Responsabile Area - e lo Psicologo di riferimento sono in continuo contatto con il Referente durante la permanenza della famiglia all'estero e rimangono sempre raggiungibili dalla coppia da remoto in caso di necessità o anche solo per un sostegno.

PERMANENZA ALL'ESTERO E INCONTRO CON IL MINORE	
Sedi	In genere l'incontro si svolge presso l'Istituto o uffici dell'Autorità Centrale straniera oppure presso altra sede secondo indicazioni di quest'ultima
Tempi	Uno o due incontri di conoscenza, a seconda della procedura del Paese di origine del minore e poi il bambino o bambina viene affidato ai genitori adottivi
Figure professionali	Direttore istituto, Caregiver del bambino o bambina e Referente estero di Amici Trentini
Documentazione rilasciata	Documenti utili per finalizzare l'adozione che sono diversi a seconda della procedura del Paese di origine del bambino o bambina

LA TRASCRIZIONE DEL PROVVEDIMENTO DI ADOZIONE E ADEMPIMENTI POST ADOZIONE

8. Arrivo in Italia e il follow up (post adozione)

L'assistenza di Amici Trentini prosegue, attraverso il Referente estero e la sede italiana di riferimento, fino alla finalizzazione dell'adozione all'estero, al rientro in Italia e al riconoscimento

del provvedimento straniero di adozione con la trascrizione nei registri italiani di stato civile. Dalla trascrizione, il bambino o bambina diventa figlio della coppia di cui acquisisce cognome e cittadinanza. La procedura adottiva, sia per l'ente che per la famiglia adottiva prosegue fino all'invio dell'ultima relazione di follow up al Paese di origine. Per follow up si intendono gli adempimenti post adottivi richiesti dai Paesi di origine contenenti le informazioni sullo sviluppo del bambino/i o bambina/e, il suo inserimento in famiglia e nel contesto sociale. Tale impegno, a livello formale, è assunto dalla coppia con il Paese di origine nel momento in cui accetta la proposta di abbinamento. La CAI, nelle sue linee guida, ha stabilito l'obbligo della coppia nell'onorare l'impegno di follow up e la responsabilità dell'ente autorizzato nell'assolverlo, sancendo che è compito dell'ente autorizzato verificare il buon inserimento del bambino o bambina in famiglia e documentarlo attraverso degli incontri con la famiglia adottiva.

Amici Trentini adempie a quanto previsto dalle specifiche richieste dei Paesi di origine, attraverso l'organizzazione di colloqui, stesura della relazione secondo le specifiche richieste del Paese di origine e alle scadenze prefissate, traduzione, eventuale legalizzazione e invio dei report all'Autorità Centrale straniera e alla CAI. Il colloquio di post adozione di fatto diventa occasione per le famiglie per sentirsi accolte, ascoltate nei loro bisogni specifici ma anche per ricevere indicazioni competenti nel corso delle diverse fasi dell'inserimento del bambino/i o bambina/e, dalla costruzione del legame genitori-figlio al processo di integrazione nel nuovo contesto di vita. L'ente autorizzato ha l'obbligo di adempiere all'inoltro della relazione alla CAI e, previa traduzione e eventuale legalizzazione, all'invio all'Autorità centrale del Paese di origine dell'adozione, unitamente al decreto definitivo di adozione.

COLLOQUIO DI POST ADOZIONE – FOLLOW UP	
Sedi	Trento - Bolzano
A chi si rivolge	Famiglia adottiva
Figure professionali	Psicologhe e psicoterapeute esperte del post adozione
Contenuti	Aggiornamento sullo sviluppo del bambino o della bambina, il suo inserimento in famiglia e nel contesto sociale.
Metodologia e durata	Colloqui con la famiglia della durata di circa 2 ore, con la psicologa/psicoterapeuta di riferimento
Tempi	I genitori ricevono, subito dopo il rientro in Italia, le indicazioni e le scadenze necessarie per assolvere all'impegno di follow up e vengono contattati un mese prima della scadenza per fissare il primo colloquio presso la sede con la psicologa di riferimento.
Documentazione	La relazione di post adozione in italiano viene caricata sul portale della CAI. La relazione tradotta viene inviata, rispettando la scadenza prevista, all'Autorità Centrale straniera unitamente alle fotografie aggiornate del figlio e al decreto definitivo di adozione legalizzato e tradotto.
Costi	Le spese per l'attività di follow up – relative ai colloqui, elaborazione delle relazioni, traduzioni e invio all'estero – sono state già anticipate al saldo della pratica di adozione. Successivamente, saranno richiesti i costi pari a € 300,00 (costo unitario) del colloquio, della

	stesura relazione, traduzione e dell'invio del report post adottivo alle Autorità Centrali, nel caso vengano richieste ulteriori relazioni da parte del Paese di origine del minore.
--	--

6. ACCORDI DI COLLABORAZIONE

Come indicato nella delibera n. 13/2008 della Commissione per le Adozioni Internazionali all'art. 15 e relativo alla metodologia operativa, l'Ente è tenuto a indicare e documentare eventuali intese sottoscritte nell'ambito di protocolli operativi promossi da amministrazioni regionali ai sensi dell'art. 39-bis della legge sull'adozione e volte al migliore svolgimento di una o più delle attività inerenti alla procedura di adozione e al post adozione.

L'Associazione Amici Trentini ha stipulato e firmato:

- Protocollo operativo per gli adempimenti inerenti le attività di sensibilizzazione, informazione, formazione, accompagnamento e sostegno delle famiglie trentine nel percorso adottivo, stipulato con la Provincia Autonoma di Trento;
- Protocollo di intesa relativo all'attività di accompagnamento e sostegno delle famiglie altoatesine di madrelingua italiana e tedesca nel percorso adottivo, stipulato con la Provincia Autonoma di Bolzano.

... nell'ambito di altri accordi di collaborazione l'Associazione Amici Trentini:

- aderisce fin dalla sua costituzione come socia del consorzio di 2° grado a TRENTINOSOLIDALE Onlus (organizzazione non lucrativa di utilità sociale), che coordina e supporta le attività di molte associazioni che si occupano di cooperazione allo sviluppo, di attività solidali e socialmente utili diffuse sul territorio della Provincia di Trento;
- è consorziata e socia da anni con Non Profit Network – CSV TRENINO;
- in quanto facenti parte dell'Assemblea delle Associazioni Trentine di Cooperazione e Solidarietà è stata eletta dal gennaio 2018 quale unica rappresentante dall'assemblea stessa nel CDA del CENTRO PER LA COOPERAZIONE INTERNAZIONALE;
- quale sostenitore e promotore della collaborazione in rete delle organizzazioni trentine per la Cooperazione e Solidarietà, è parte del piccolo gruppo originario iniziatore di un percorso secondo una logica partecipativa e inclusiva che dall'agosto 2018 ha portato alla costituzione del Coordinamento FArete, cui aderiscono ad oggi più di 80 Organismi Trentini operanti nel settore della Cooperazione Internazionale;
- sostiene e promuove fin dalla nascita NODO TRENINO "IN DIFESA DI" a recepimento di normativa europea sovranazionale per la difesa dei Difensori dei Diritti umani che a causa di ciò sono perseguitati, emarginati, a rischio della vita stessa con le proprie famiglie nei paesi di origine (es. giornalisti, sindacalisti, difensori del territorio, difensori delle minoranze etniche, dell'infanzia ecc);
- in qualità di ODV è parte dell'innovativo progetto provinciale per le scuole trentine di ECG – Educazione alla Cittadinanza Globale – con interventi specialistici tenuti da volontari nelle classi medie inferiori di Istituti Compresivi Trentini e medie superiori per approfondimenti attinenti allo studio.

L'Associazione Amici Trentini ha attive delle intese con altri Enti Autorizzati dalla Commissione per le Adozioni internazionali:

Istituto La Casa ETS
Famiglia Insieme Società Cooperativa Sociale
Associazione Arcobaleno Onlus
I Fiori Semplici Onlus

Al fine di mettere a disposizione le proprie sedi con le relative risorse umane e individuare procedure congiunte per il miglior svolgimento dei servizi a favore delle coppie in Italia, nulla mutando nelle reciproche organizzazioni e procedure consolidate all'estero e di integrare il servizio di accompagnamento alle coppie e ai minori adottati, sul territorio italiano e estero, Amici Trentini ha stretto tramite queste intese importanti collaborazioni.

Grazie alle intese si avrà la possibilità di avviare il percorso adottivo tra un maggior numero di Paesi di origine dei minori. Le coppie che sceglieranno Paesi disponibili - tramite Intesa -, saranno accompagnate da Amici Trentini per tutto l'iter adottivo (pre e post adozione) e seguiti, per la procedura estera, dall'Ente operativo in quel Paese (Istituto La Casa, Famiglia Insieme, Arcobaleno, I Fiori Semplici).

7. DESCRIZIONE DEI COSTI

L'attività svolta per la cura della procedura di adozione internazionale, l'attività di sostegno (pre e post adozione) e l'intera gestione delle pratiche comportano un onere di spesa che è a carico della famiglia che dà avvio a un percorso di adozione internazionale.

Indipendentemente dalla firma del conferimento di incarico, saranno applicate ad ogni famiglia le tabelle in vigore al momento dell'effettuazione di ogni singolo pagamento e disponibili per essere consultate anche sul sito dell'Associazione Amici Trentini - www.amicitrentini.it

I rapporti economici tra Ente e coppie che conferiscono il mandato sono regolati a mezzo bonifico su apposito conto corrente bancario. L'intero importo della procedura adottiva, suddiviso in tranches, verrà versato direttamente in Italia all'Ente, sia per i servizi resi in Italia, sia per i servizi resi all'estero. Nel contratto di mandato, con riferimento al costo complessivo dell'intera procedura viene specificata la scansione temporale per i pagamenti e le condizioni per le restituzioni in caso di revoca o dismissione del mandato. La coppia, all'atto del conferimento di incarico all'Ente, si impegna a riconoscere in favore dell'Associazione Amici Trentini l'importo corrispondente ai costi relativi ai servizi prestati in Italia e quelli resi presso il Paese straniero specificato, determinati secondo la tabella allegata all'atto di conferimento di incarico; i coniugi dichiarano altresì di essere stati informati che i costi indicati nell'allegato si riferiscono esclusivamente alle voci specificate.

Riconoscono inoltre che gli importi riferiti ai servizi resi presso il Paese straniero, possono essere soggetti a variazioni derivanti da modifiche dei costi che dovessero intervenire nel corso della procedura di adozione: gli importi corrispondenti alle eventuali differenze verranno corrisposti in sede di conguaglio al termine dell'iter di adozione.

Per qualsiasi caso di estinzione anticipata dal rapporto (revoca o restituzione/dismissione dell'incarico), da comunicarsi per iscritto via PEC o a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, verranno quantificati i costi sostenuti in Italia ed all'estero, ivi compresi quelli per il personale dipendente, e si procederà al relativo conguaglio a debito/credito degli oneri. Lo stesso avverrà nel caso di cambiamento del Paese inizialmente individuato. In casi particolari (cambi di Governo, instabilità economico - politico e sociale del Paese, atteggiamento contrario all'adozione internazionale da parte del Paese, rigetto della disponibilità all'adozione internazionale e della relativa documentazione presentata) è possibile avviare un ulteriore iter procedurale individuando un altro Paese. Solamente in queste predefinite circostanze il nuovo iter adottivo viene autorizzato dalla Commissione per le Adozioni Internazionali; le direttive della Commissione escludono tassativamente la possibilità di dare avvio a più procedure adottive contemporaneamente, salvo appunto specifica autorizzazione e in particolari situazioni.

I COSTI DELLA PROCEDURA DI ADOZIONE INTERNAZIONALE

I costi del percorso di adozione internazionale presso Amici Trentini sono suddivisi tra quanto dovuto per l'assistenza in Italia e quella all'Estero, a seconda del Paese di origine dell'adozione. Ogni versamento viene fatto attraverso bonifico bancario, secondo principio di tracciabilità e trasparenza. Dalle seguenti tabelle sono escluse le spese che la coppia sostiene per il viaggio e la permanenza all'estero.

COSTI PER I SERVIZI DI ASSISTENZA E PROCEDURA IN ITALIA	
Costi per i servizi prestati in Italia	Attività informativa, di approfondimento e orientamento: GRATUITA
	Assistenza e cura della procedura in Italia dal conferimento alla finalizzazione dell'adozione: € 6.500,00

COSTI PER I SERVIZI DI ASSISTENZA E PROCEDURA ALL'ESTERO		
PAESE	STIMA COSTI VARIABILI	STIMA COSTI POST ADOZIONE / FOLLOW UP
Bolivia	€ 9.000,00	€ 1.200,00
Ecuador	€ 8.500,00	€ 1.500,00
India	€ 10.000,00	€ 1.800,00
Nepal	€ 12.800,00	€ 1.800,00

I costi relativi all'attività di assistenza e procedura all'estero, sono calcolati al momento della scrittura di questa Carta dei Servizi e sono influenzati dal costo delle procedure stabilite dai Paesi di origine, dai tassi di cambio con le valute locali e dal costo in loco di beni e servizi utilizzati dalla coppia direttamente o indirettamente durante la pratica.

Le spese relative alla procedura all'estero possono subire variazioni derivanti da modifiche dei costi che dovessero intervenire nel corso della procedura di adozione e indipendenti dalla volontà di Amici Trentini. Tali variazioni verranno comunicate tempestivamente alle famiglie. La coppia ha una prima informazione sui costi durante l'incontro informativo. Al momento del conferimento di incarico riceve una copia cartacea della Carta dei Servizi e potrà eventualmente consultare anche successivamente sul sito di Amici Trentini, la sezione costi e la versione più aggiornata della Carta dei Servizi.

RIEPILOGO SCANSIONE DEI PAGAMENTI	
Pagamenti	Prima tranche costi Italia: € 3.000,00 all'atto del conferimento di incarico
	Seconda tranche costi Italia: € 3.500,00 alla consegna dei documenti da inviare all'estero
	Prima tranche costi Estero: € 1.000,00 alla presentazione del dossier presso l'Autorità straniera
	Seconda tranche costi Estero: € 3.000,00 all'abbinamento
	Terza tranche/ Saldo costi Estero prima della partenza; l'importo varia in conformità ai costi del Paese di origine
	Follow up: € 300,00 - costo unitario a relazione, prima della partenza; l'importo complessivo varia in conformità al numero di relazioni previste dal Paese di origine
Tutti i pagamenti sono richiesti tramite bonifico bancario, secondo principio di trasparenza e tracciabilità.	

8. DISPOSIZIONI PREVISTE AI FINI DEL SOSTEGNO ECONOMICO DELLA COPPIA CHE HA CONCLUSO UN'ADOZIONE INTERNAZIONALE

L'Ente autorizzato certifica nell'ammontare complessivo delle spese sostenute dai genitori adottivi per l'espletamento della procedura di adozione, agli effetti di quanto previsto dall'articolo 10, comma 1, lettera 1-bis) del testo unico delle imposte sui redditi, approvato con decreto del Presidente della Repubblica 22 dicembre 1986, n. 917, : Il 50% delle spese sostenute dai genitori adottivi per l'espletamento della procedura di adozione - disciplinata dalle disposizioni di legge contenute nel Capo I del Titolo III della Legge 4 maggio 1983, n. 184 - sono oneri deducibili dal reddito delle persone fisiche.

Per quanto riguarda il sostegno economico che può essere richiesto attraverso la Commissione per le Adozioni Internazionali si rimanda al sito www.commissioneadozioni.it e si invita a consultare la sezione dedicata al rimborso delle spese adottive; ogni anno, infatti, la legge finanziaria può prevedere delle agevolazioni o sostegni economici specifici per l'adozione.

Amici Trentini certifica l'ammontare complessivo delle spese sostenute annualmente dalla coppia dal conferimento di incarico sino al termine della procedura adottiva, comprensive delle spese sostenute per l'attività di follow up e di soggiorno e permanenza all'estero.

La coppia deve custodire e inviare all'ente le fotocopie dei giustificativi delle spese sostenute direttamente per il viaggio e il soggiorno all'estero. L'omissione da parte della coppia di questo fondamentale compito impedisce all'ente di effettuare la certificazione stessa, necessaria ai fini della deducibilità in sede di dichiarazione dei redditi.

9. INFORMAZIONI SULLE MISURE DI SOSTEGNO PUBBLICHE VIGENTI

La nuova legge attribuisce compiti molto importanti ai servizi dell'Ente Locale, che chiama a lavorare insieme per una più approfondita indagine sulla realtà familiare delle coppie e sulle motivazioni ad adottare, con i servizi delle aziende sanitarie locali e anche con la collaborazione degli enti autorizzati. I Servizi di territorio e gli Enti autorizzati non devono rimanere scollegati

tantomeno sentirsi in concorrenza: la loro collaborazione derivante da una piena integrazione è indispensabile ed è prevista dalla legge. Spetta alle Province e Regioni promuovere la definizione di protocolli operativi ed eventualmente di convenzioni fra Enti autorizzati e Servizi.

10. MODALITA' DI CERTIFICAZIONE DELLE SPESE ADOTTIVE - AGEVOLAZIONI FISCALI PER LE spese adottive

Le spese per il procedimento adottivo sono oggetto di appositi provvedimenti, per poter usufruire dei quali è necessario rispettare le relative disposizioni. Gli esborsi relativi alle voci di spesa ammissibili costituiscono oneri deducibili dal reddito delle persone fisiche, nella misura del 50% (in caso di dichiarazione dei redditi disgiunta il totale risultante dal calcolo del 50% andrà ripartito tra i coniugi), sulla base delle certificazioni rilasciate, prime della scadenza legale, dall'Associazione.

Anche alcune delle spese sostenute dalle coppie adottanti direttamente per l'espletamento di pratiche di adozione di minori stranieri (viaggio, spese di permanenza e soggiorno all'estero..) sono soggette a benefici fiscali e costituiscono anch'essi oneri deducibili dal reddito delle persone fisiche, nella misura del 50% sulla base della certificazione rilasciata dall'Ente a seguito di specifica richiesta da parte della famiglia. Per ottenere la certificazione la famiglia dovrà fornire all'ente, al rientro dal Paese, autocertificazione in carta libera, riportante l'ammontare della spesa sostenuta e copia integrale dei documenti di spesa, numerati e riportati su elenco, per i quali è richiesta la certificazione.

Per il residuo 50% dei costi relativi alla procedura di adozione internazionale, non deducibili dal reddito delle persone fisiche, sono stati nel tempo adottati dei provvedimenti che prevedono il riconoscimento di quote variabili a rimborso delle spese sostenute dalla famiglia e dichiarate ammissibili da parte della Commissione per le Adozioni Internazionali. A tale proposito si rimanda al sito www.commissioneadozioni.it e si invita a consultare la sezione dedicata al rimborso delle spese adottive.

Detraibilità e/o deducibilità programmi di sussidiarietà – solidarietà e cooperazione internazionale

Le famiglie che desiderano aderire a programmi di sussidiarietà – progetti di cooperazione internazionale o sostegno a distanza – potranno usufruire di benefici fiscali. In tal caso la causale del bonifico o del versamento dovrà riportare la dicitura "EROGAZIONE LIBERALE" "Donazione volontaria", "sostegno progetto ...", "sostegno a distanza".

L'Associazione Amici Trentini dall' 11 novembre 2022 è iscritta, per avvenuta trasmigrazione, nel Registro Unico Nazionale Enti del Terzo Settore (RUNTS). Le donazioni effettuate a favore dell'Associazione Amici Trentini ODV a sostegno delle attività di solidarietà e cooperazione, compresi i sostegni a distanza, vengono considerate oneri deducibili o detraibili nella dichiarazione dei redditi, sia delle persone fisiche che delle persone giuridiche, sulla base delle vigenti disposizioni di legge in materia. Quindi, con l'avvento della riforma del Terzo settore, le erogazioni in denaro o in natura effettuate a favore dell'Associazione Amici Trentini a sostegno delle attività di solidarietà da parte delle persone fisiche, enti, società, nella dichiarazione dei redditi - ai sensi del c. 2 dell'art. 83 del Codice del Terzo settore - verranno considerate deducibili dal reddito complessivo nei limiti del 10% del reddito dichiarato e in alternativa ai sensi dell'art. 15, comma 1, lettera I bis, D.P.R. 22 dicembre 22.12.1986, n. 917, e successive modifiche, per le sole persone fisiche la donazione sarà detraibile nel limite del 35% della somma versata fino ad un importo non superiore ad €uro 30.000,00.

E' però possibile godere di tali agevolazioni solo se le donazioni vengono effettuate con sistemi di pagamento verificabili (bollettino di conto corrente postale, bonifico bancario, assegno, vaglia postale). Per poter usufruire di questi vantaggi non è necessario possedere una ricevuta fiscale, ma è sufficiente conservare la prova dell'avvenuto versamento.

II. RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI E GESTIONE RECLAMI

➤ Questionari di verifica dei corsi:

- contenuti;
- chiarezza esposizione;
- esaustività informazioni;
- possibilità di interrelazione tra relatore/moderatore e gruppo, anche al suo interno;
- realizzazione delle aspettative;
- ecc.

➤ Feedback delle famiglie al rientro in Italia

L'Associazione Amici Trentini è attenta al continuo miglioramento del suo servizio attraverso la preparazione della coppia al viaggio e la raccolta di informazioni al suo rientro.

Dopo l'arrivo in Italia al termine dell'iter adottivo, trascorso un primo periodo di ambientamento della nuova famiglia, sono previsti due incontri, uno con la psicologa di riferimento e uno con il responsabile dell'area estero interessata al fine di verificare la qualità dell'assistenza ricevuta durante la permanenza all'estero e raccogliere qualsiasi suggerimento utile per migliorare ulteriormente il servizio reso alle coppie e ai loro bambini. Alle famiglie viene inoltre chiesto di compilare un questionario sull'andamento dell'intero iter adottivo.

➤ Rilevazione della soddisfazione degli utenti, gestione di reclami e miglioramenti

L'Associazione Amici Trentini, nei suoi due macro-settori di attività di solidarietà per il miglioramento della qualità della vita dei minori nei Paesi in via di sviluppo e di supporto per l'adozione internazionale di bambini in stato di abbandono, intende fornire il miglior servizio possibile ai suoi utenti, adeguando e aggiornando sistematicamente i processi interni alle loro esigenze e alle richieste normative, anche utilizzando il prezioso apporto proveniente dalla segnalazione dei disservizi e problematiche incontrate. L'Associazione mira ad operare con un approccio focalizzato al miglioramento continuo in termini di relazione, servizio e sostegno alle necessità delle varie categorie di utenti in Italia e all'estero (minori, famiglie, comunità, enti, ecc.) utilizzando tutti gli strumenti a disposizione per individuare le aree di debolezza su cui attivare azioni correttive e migliorative.

La comunicazione aperta a due vie e le informazioni di ritorno a seguito dei vari interventi, basate su fatti concreti e vissuti, sono la base per recepire la situazione esistente, le necessità di cambiamento e i punti di forza e di debolezza dei processi operativi dell'Associazione.

➤ Area adozione internazionale

Il processo adottivo coinvolge profondamente le persone sia per gli aspetti funzionali che per quelli emotivi di utenti e operatori, proprio per la natura delle attività e gli obiettivi da raggiungere.

L'opportunità di valutare la soddisfazione dell'utente e di conoscere e recepire problemi, osservazioni, consigli, ecc. è legata alle varie attività realizzate dall'Associazione attraverso il ritorno di informazioni relative a:

1. Conclusioni dei corsi proposti dall'Ente con raccolta di informazioni su qualità, completezza, facilità di comprensione ed efficacia del servizio reso.
2. Qualità del processo di comunicazione con gli utenti fin dall'inizio del rapporto, all'abbinamento e per tutta la durata dell'iter di adozione.
3. Organizzazione del viaggio, della permanenza all'estero e gestione delle pratiche burocratiche per la formalizzazione dell'adozione.
4. Conclusioni del viaggio e rientro della coppia in Italia con il minore adottato.

5. Processo di inserimento nell'ambiente familiare e sociale ed espletamento delle pratiche volte al rilascio del decreto definitivo di adozione.
6. Bagaglio di esperienze personali maturate dalle coppie durante tutto l'iter adottivo da mettere a disposizione per altri aspiranti genitori adottivi.
7. Osservazioni, proposte, suggerimenti, segnalazioni varie o lamentele sul comportamento, la professionalità, la capacità di relazione e il supporto relativi al personale dell'Associazione e ai referenti all'estero nei diversi momenti dell'iter adottivo.

Questionari dedicati, istruzioni ad hoc, riunioni, corsi specifici, colloqui individuali o in team, comunicazioni telefoniche, videocall, ecc. sono strumenti offerti agli utenti per gestire e vivere al meglio le situazioni che si presentano nel corso dell'intero iter adottivo.

Informazioni, notizie, modus operandi, criticità, errori fatti o subiti, lamentele, suggerimenti e osservazioni raccolte dagli utenti anche in maniera non ben organizzata e presentate all'Associazione, sono considerate e utilizzate dalla stessa come importanti opportunità per il miglioramento delle competenze, della gestione all'estero e del servizio reso alle coppie e alle famiglie.

Al fine di individuare sia i punti di forza che le aree deboli, le criticità, le mancanze o gli errori nel modo di operare dell'Associazione o dei suoi referenti all'estero, la famiglia adottiva è invitata a collaborare per aiutare operatori e futuri genitori a ridurre, o meglio, risolvere le problematiche e quindi vivere con minore stress il già critico periodo pre-adottivo, l'arrivo del minore in Italia e la delicata fase del suo inserimento in famiglia.

L'utente diventa quindi un importante fornitore non solo di esperienze, sia positive che problematiche, ma anche di soluzioni derivate concretamente dal suo vissuto.

➤ Area cooperazione e solidarietà

I progetti di cooperazione allo sviluppo e le azioni di solidarietà sono estremamente diversificati sia come approccio che come tipologia di intervento e richiedono quindi attività differenziate tra loro; per questo l'approccio è strettamente personalizzato alle esigenze del destinatario.

L'Associazione, quale tramite tra sostenitore e beneficiario (persona o ente) si fa carico di:

1. Ricepire e comunicare ai benefattori tutte le informazioni possibili relative al progetto di aiuto e al beneficiario.
2. Garantire l'assoluta riservatezza relativamente al processo e alle persone coinvolte.
3. Adattare il tipo di aiuto alle reali necessità con un controllo sistematico attraverso contatti diretti e referenti in loco.
4. Comunicare al sostenitore ogni variazione, nuova esigenza o informazione ricevuta relative al progetto di aiuto.

Anche questo processo necessita di un continuo monitoraggio e adeguamento tra esigenze, richieste, disponibilità, strumenti e modalità dell'aiuto, ecc. La comunicazione, le informazioni di ritorno, le osservazioni e i suggerimenti da parte di entrambi i partecipanti (sostenitore e beneficiario dell'aiuto) sono la base per lo sviluppo di miglioramenti continui del processo di gestione dei progetti e il raggiungimento del progresso e dell'efficacia delle attività di solidarietà.

12. INDIRIZZI E RECAPITI DELL'ENTE

Sedi operative per l'adozione internazionale

TRENTO

Sede legale e operativa principale – Cooperazione e adozione internazionale

Viale degli Olmi, 26 - 38123 Trento

Tel. 0461 260490

Fax elettronico 02 700 560 894

PEC trento@pec.amicitrentini.it

e-mail: trento@amicitrentini.it

orario apertura ufficio al pubblico: dal lunedì al venerdì 8.00 – 12.00

Al pomeriggio si riceve solo su appuntamento

BOLZANO

Via Carducci, 9 - 39100 Bolzano

Tel. 0471 324165

Fax 0471 324165

PEC bolzano@pec.amicitrentini.it

e-mail: bolzano@amicitrentini.it

orario apertura ufficio al pubblico:

lunedì, mercoledì, giovedì 9.00 – 13.00

Gli altri giorni si riceve solo su appuntamento

HOME PAGE

<https://www.amicitrentini.it/>

FACEBOOK  Associazione Amici Trentini ODV - INSTAGRAM  [amicitrentini_odv](https://www.instagram.com/amicitrentini_odv)